



**CORSO CON ESAME
DI CERTIFICAZIONE**

**Crediti ECM 17,2
Crediti CFU 2**

2 intense giornate con i maggiori esperti per:

- ✓ Comprendere come riconoscere tempestivamente i segnali di **bullismo** e **cyberbullismo**
- ✓ Approfondire gli **aspetti legali** e conoscere tutte le **novità** introdotte dalla **L.71/2017** e dall'entrata in vigore del **GDPR in materia di Privacy**
- ✓ Stimolare una **responsabilizzazione attiva** dei ragazzi
- ✓ Promuovere un uso corretto delle **applicazioni di messaggistica istantanea** e dei **social network**

DESTINATARI

Tutte le professioni con obbligo ECM, educatori e insegnanti



Provider E.C.M. ID n. 555



In collaborazione con



GLI OBIETTIVI DEL CORSO

Il corso intende affrontare i fenomeni del bullismo e del cyberbullismo analizzando tutti gli aspetti *giuridici, sociologici, psicologici, e tecnici*, fornendo ai partecipanti una serie di strumenti pratici per *riconoscere tempestivamente i segnali di disagio* e applicare da subito nel contesto in cui operano, *linee di intervento* rivolte alla *vittima*, ma anche al cosiddetto *bullo*. L'esame di certificazione CYBERSCUDO Battibullismo a cura di AICA e Pepita Onlus, potrà essere sostenuto al termine della formazione ed è destinato ad attestare le competenze acquisite dai partecipanti durante il corso.

CHI PROMUOVE IL CORSO

PEPITA Onlus - Cooperativa sociale composta da educatori esperti in interventi educativi, percorsi di formazione e attività di animazione. Da oltre dieci anni è attiva nella realizzazione di attività di prevenzione e contrasto dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo. Collabora con enti e istituzioni universitarie, tra cui Ufficio Scolastico Regionale, e l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

Fondazione Carolina - Nata in ricordo di Carolina, persegue finalità di solidarietà e sostegno nei settori dell'assistenza sociale, socio sanitaria, e nell'istruzione in favore di bambini e ragazzi coinvolti in casi di cyberbullismo e di fenomeni illegali sulla rete web.

UNIVERSITÀ DI PAVIA - Dipartimento di Scienze del Sistema nervoso e del Comportamento strutturato in Sezioni (Biostatistica, Neurofisiologia e Psichiatria, Neuroscienze cliniche e Psicologia). Le attività del Dipartimento si caratterizzano per la convergenza multidisciplinare dei diversi approcci: sperimentale, evolutivo, educativo, clinico, diagnostico e riabilitativo.

AFOL Metropolitana - Agenzia Metropolitana per la formazione, l'orientamento e il lavoro è un'azienda speciale consortile partecipata, ad oggi, dalla Città Metropolitana di Milano e da 40 Comuni, compreso il Capoluogo. È istituzione formativa iscritta nella sezione A dell'Albo dei soggetti accreditati di cui all'art. 25 della L.R. n. 19/07.

CO.NA.CY. Coordinamento Nazionale Cyberbullismo - Centro Nazionale per il supporto alle vittime di Cyberbullismo istituito dal MIUR presso la Casa Pediatrica dell'ASST Fatebenefratelli Sacco di Milano.

AICA - Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico www.aicanet.it, è promotore e garante delle certificazioni informatiche europee ECDL www.ecdl.it e dal

1997 ha attivo un Protocollo d'Intesa con il MIUR, per la promozione di alfabetizzazione digitale e certificazione di competenze digitali presso il mondo della scuola e dell'università.

IN COLLABORAZIONE CON

CISCO - Leader tecnologico mondiale che trasforma il modo in cui le persone si connettono, comunicano e collaborano. La sua missione è dare forma al futuro di Internet, creando il massimo valore e le massime opportunità per la società, per i suoi clienti, per i suoi dipendenti, investitori e partner. Da oltre trent'anni, Cisco è al centro dell'evoluzione delle tecnologie di rete, con un successo dovuto alla sua capacità di individuare e anticipare i nuovi scenari, alla scelta di investire sui talenti e sulla ricerca e sviluppo, applicando strategie di innovazione aperta e dialogando costantemente con clienti e partner in tutto il mondo.

CHI TIENE LA DOCENZA

Mara Ghidorzi - Sociologa, responsabile dell'Ufficio Politiche di Genere presso Afol Metropolitana, da anni progetta e coordina interventi educativi di contrasto alla violenza in tutte le sue declinazioni e agli stereotipi di genere. Nelle scuole, svolge attività di formazione con docenti, educatori, genitori e laboratori didattici con alunne e alunni.

Ivano Zoppi - Educatore, formatore, Presidente di Pepita Onlus e Direttore Generale di Fondazione Carolina. È membro del comitato scientifico per il coordinamento delle attività di prevenzione del cyberbullismo istituito dall'Ufficio Scolastico Regionale della Lombardia, oltre che referente operativo di CO.NA.CY.

Marisa Marraffino - Avvocato, specializzata in diritto delle telecomunicazioni, ha lavorato alla Corte di Giustizia Europea di Lussemburgo. Collabora con la sezione legale del *Sole24Ore* ed è autrice di libri e articoli su reati a mezzo social network. Da anni partecipa a progetti contro il cyberbullismo e reati informatici in generale.

Maria Assunta Zanetti - Psicologa, professore associato presso il corso di laurea in Psicologia e Direttore del Laboratorio di ricerca e intervento per lo Sviluppo del Potenziale, del Talento e della Plusdotazione dell'Università di Pavia. Collabora a progetti di ricerca su bullismo e dinamiche gruppo, identità digitale e cyberbullismo, tecnologie dell'istruzione e dell'apprendimento.

Responsabile del progetto: **Miriam Friedenthal**

PROGRAMMA 1ª giornata

8.30 – 9.00 Registrazione dei partecipanti

COMPRENDERE E CONTESTUALIZZARE I FENOMENI DI BULLISMO E CYBERBULLISMO

9.00 – 10.30 **Cosa s'intende e quali sono le condizioni affinché si possa parlare di bullismo e di cyberbullismo** - Mara Ghidorzi (Afol Metropolitana)

- Le *radici culturali* della violenza e del bullismo: svelare le regole prima di giocare i ruoli
- Quali sono le *caratteristiche aggiuntive* che il cyberbullismo apporta al bullismo tradizionale
- Conoscere gli effetti delle *vittimizzazioni* da bullismo e cyberbullismo
- Analisi e case study delle varie manifestazioni di *bullismo*
- Analisi e case study delle varie manifestazioni *cyberbullismo*

10.30 – 10.45 Coffe Break

10.45 – 12.45 **La condivisione del proprio corpo sul web: Sexting e Sextortion**
Ivano Zoppi (Pepita Onlus - Fondazione Carolina - CO.NA.CY)

- Analisi del *fenomeno*
- Comprendere le *conseguenze* derivanti dalla diffusione on line di una propria foto intima
- Le *trappole* dietro alle app di messaggistica istantanea i cui contenuti si autodistruggono
- L'*adescamento* on line
- I *linguaggi* del sexting
- Analisi di case study

12.45 – 13.00 **Sessione domande e chiusura dei lavori della mattinata**

13.00 – 14.00 Pausa Pranzo

GLI ASPETTI GIURIDICI

14.00 – 15.30 **Quali sono le implicazioni legali di un atto di bullismo e cyberbullismo** - Marisa Marraffino (Studio Marraffino)

- Comprendere le *responsabilità* di cui rispondono *genitori, docenti e dirigenza scolastica* in caso di episodi di bullismo o cyberbullismo
- L'*imputabilità del minore*, sanzioni e risarcimenti: analisi dei casi più recenti
- Come presentare *querela* presso le Autorità Competenti
- Analisi e casistica dei principali *reati* connessi all'uso scorretto della rete: *diffamazione, sostituzione di persona, trattamento illecito dei dati personali, diffusione di materiale pedopornografico*

15.30 – 15.45 **Le nuove norme introdotte dal GDPR in materia di privacy**
Marisa Marraffino (Studio Marraffino)

- Come gestire l'*accesso* dei minori ai *social network*
- Le *nuove normative UE* e le conseguenze per gli utilizzatori

15.45 – 16.45 **Quali novità introduce la Legge 71/2017 contro il cyberbullismo**
Marisa Marraffino (Studio Marraffino)

- Come richiedere la *rimozione* di *contenuti offensivi* al gestore del sito o del Social Network
- Come effettuare un *reclamo* al *Garante* per la protezione dei dati personali
- Cosa rischia il cyberbullo: *sanzioni e risarcimenti*
- *Responsabilità giuridiche* e doveri del *referente scolastico* per il contrasto del cyberbullismo
- Come impostare *vigilanza* e *controlli* nel rispetto della *privacy* dei minori
- La collaborazione con le *Forze dell'Ordine* in caso di cyberbullismo
- Analisi di alcune Case History

16.45 – 17.15 **Sessione domande e chiusura dei lavori del pomeriggio**

PROGRAMMA 2ª giornata: GLI ASPETTI PSICOLOGICI E COMUNICATIVI

9.00 – 10.15 **Come riconoscere i primi campanelli d'allarme e attivare linee di intervento** - Maria Assunta Zanetti (Università di Pavia)

- Quali *tratti* accomunano i ragazzi che praticano bullismo e cyberbullismo
- Come *relazionarsi* con la vittima e attivare un *ascolto empatico*
- Come stimolare una *riflessione* all'interno del gruppo finalizzata a comprendere il confine tra lo *scherzo*, l'*umiliazione* e il *sadismo*
- Analisi di alcune Case History

10.15 – 11.00 **L'autolesionismo on line: cosa s'intende, come si diffonde e come aiutare i ragazzi** - Maria Assunta Zanetti (Università di Pavia)

- Quali *segnali* cogliere per riconoscere un caso di autolesionismo
- Conoscere i principali *hashtag* che richiamano all'autolesionismo
- *Relazionarsi* con il ragazzo che pratica autolesionismo per consentire un dialogo

11.00 – 11.15 **Sessione domande**

11.15 – 11.30 Coffe Break

11.30 – 12.00 **Intervenire sulle vittime e sui bulli: Presentazione di un Case Study gestito dal Centro Multidisciplinare sul disagio adolescenziale** Francesca Maisano (Asst Fatebenefratelli Sacco)

12.00 – 12.30 **Un Focus sugli aspetti relazionali e comunicativi: come rispondere a situazioni di disagio** - Ivano Zoppi (Pepita Onlus - Fondazione Carolina - CO.NA.CY)

- La trasmissione di *valori e modelli di riferimento*
- Individuare il *canale comunicativo* adeguato per favorire il dialogo con il ragazzo in difficoltà
- *Ascoltare* la sofferenza in modo *empatico* per affrontare e sconfiggere il disagio
- Come trasmettere al gruppo la cultura del *rispetto* di sé e dell'altro
- *Intervenire nel gruppo* in aiuto anche al cosiddetto *bullo* e agli *spettatori*
- Suggerimenti per stimolare una *responsabilizzazione attiva* dei ragazzi

- Come *comunicare* situazioni di bullismo e cyberbullismo alle *famiglie*

12.30 – 13.00 **Esercitazione Pratica**

13.00 – 14.00 Pausa Pranzo

SOCIAL NETWORK, SISTEMI DI MESSAGGISTICA Istantanea E APPLICAZIONI PER LA CONDIVISIONE DI FOTO E VIDEO

14.00 – 14.45 **Conoscere il funzionamento dei principali social network e sistemi di messaggistica utilizzati dai ragazzi** - Ivano Zoppi (Pepita Onlus - Fondazione Carolina - CO.NA.CY)

- I *limiti d'età* consentiti per l'iscrizione
- Come *tutelarsi* e *monitorare i contenuti*
- La *disattivazione* e la *cancellazione* di un profilo su Social Network
- *Netiquette*: le regole di buon comportamento nelle comunicazioni on line

14.45 – 15.30 **Privacy e Identità digitale** - Ivano Zoppi (Pepita Onlus - Fondazione Carolina - CO.NA.CY)

- Come proteggersi dal *furto d'identità digitale* e dai falsi profili
- *Web reputation*: alcune riflessioni sul concetto di "su internet è per sempre"
- Il rispetto degli altri, *privacy* e *tag*: considerazioni circa la *pubblicazione* on line di *foto e contenuti altrui*
- Come leggere il *contratto* sottoscritto nel momento in cui si effettua l'iscrizione ad un social network

15.30 – 16.00 **Sessione domande e chiusura dei lavori del pomeriggio**

16.00 – 16.45 **Esame di Certificazione e rilascio dell'attestato di partecipazione**

16.45 – 17.00 Chiusura dei lavori

N.B. I partecipanti sono pregati di portare un proprio pc portatile / tablet per sostenere l'esame di certificazione