



**CORSO CON ESAME  
DI CERTIFICAZIONE**

**Crediti ECM 16,8  
Crediti CFU 2**

## **2 intense giornate con i maggiori esperti per:**

- ✓ Comprendere come riconoscere tempestivamente i segnali di **bullismo** e **cyberbullismo**
- ✓ Promuovere un uso corretto delle **applicazioni di messaggistica istantanea** e dei **social network**
- ✓ Conoscere le **responsabilità** di cui rispondono **genitori, educatori, docenti e dirigenza** scolastica in caso di episodi di bullismo o cyberbullismo
- ✓ Conoscere quali sono gli **strumenti di prevenzione e supporto** più efficaci
- ✓ Analizzare **case study** e confrontarsi con professionisti e colleghi
- ✓ Stimolare una **responsabilizzazione attiva** dei ragazzi

## **DESTINATARI**

Tutte le professioni con obbligo ECM, educatori e insegnanti

In collaborazione con MEDIATION A.R.R.C.A. S.R.L. Provider Nazionale ECM n. 2598



## GLI OBIETTIVI DEL CORSO

Il corso intende affrontare i fenomeni del bullismo e del cyberbullismo analizzando tutti gli aspetti *giuridici, sociologici, psicologici, e tecnici*, fornendo ai partecipanti una serie di strumenti pratici per *riconoscere tempestivamente i segnali di disagio* e applicare da subito nel contesto in cui operano, *linee di intervento* rivolte alla *vittima*, ma anche al cosiddetto *bullo*. L'esame di certificazione CYBERSCUDO Battibullismo a cura di AICA e Pepita Onlus, potrà essere sostenuto al termine della formazione ed è destinato ad attestare le competenze acquisite dai partecipanti durante il corso.

## CHI PROMUOVE IL CORSO

**PEPITA Onlus** - Cooperativa sociale composta da educatori esperti in interventi educativi, percorsi di formazione e attività di animazione. Da oltre dieci anni è attiva nella realizzazione di attività di prevenzione e contrasto dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo. Collabora con enti e istituzioni universitarie in Italia e all'estero.

**Fondazione Carolina** - Nata in ricordo di Carolina, persegue finalità di solidarietà e sostegno nei settori dell'assistenza sociale, socio sanitaria, e nell'istruzione in favore di bambini e ragazzi coinvolti in casi di cyberbullismo e di fenomeni illegali sulla rete web.

**UNIVERSITÀ DI PAVIA** - Dipartimento di Scienze del Sistema nervoso e del Comportamento strutturato in Sezioni (Biostatistica, Neurofisiologia e Psichiatria, Neuroscienze cliniche e Psicologia). Le attività del Dipartimento si caratterizzano per la convergenza multidisciplinare dei diversi approcci: sperimentale, evolutivo, educativo, clinico, diagnostico e riabilitativo.

**AICA** - Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico [www.aicanet.it](http://www.aicanet.it), è promotore e garante delle certificazioni informatiche europee ECDL [www.ecdl.it](http://www.ecdl.it) e dal 1997 ha attivo un Protocollo d'Intesa con il MIUR, per la promozione di alfabetizzazione digitale e certificazione di competenze digitali presso il mondo della scuola e dell'università.

**1SAFE** - App di Sicurezza Partecipata all'interno di Comuni, che permette al cittadino di segnalare eventi relativi alla sicurezza o al decoro urbano. La segnalazione attiva un processo per cui tutte le informazioni, vengono comunicate agli utenti nelle vicinanze che potranno confermarla o smentirla. L'app collabora con le autorità locali gestite dalle Amministrazioni comunali che potranno contattare il segnalatore e valutare un intervento in loco.

## CHI TIENE LA DOCENZA

**Ivano Zoppi** - *Presidente Pepita Onlus e Segretario Generale Fondazione Carolina Onlus*

**Maria Assunta Zanetti** - *Professore associato presso il corso di laurea in Psicologia Università di Pavia*

**Miriam Friedenthal** - *Project Manager area Formazione Pepita Onlus e Fondazione Carolina Onlus*

**Marco Bernardi** - *Psicologo e Psicoterapeuta Pepita Onlus e Fondazione Carolina Onlus*

**Paolo Picchio** - *Presidente onorario Fondazione Carolina Onlus*

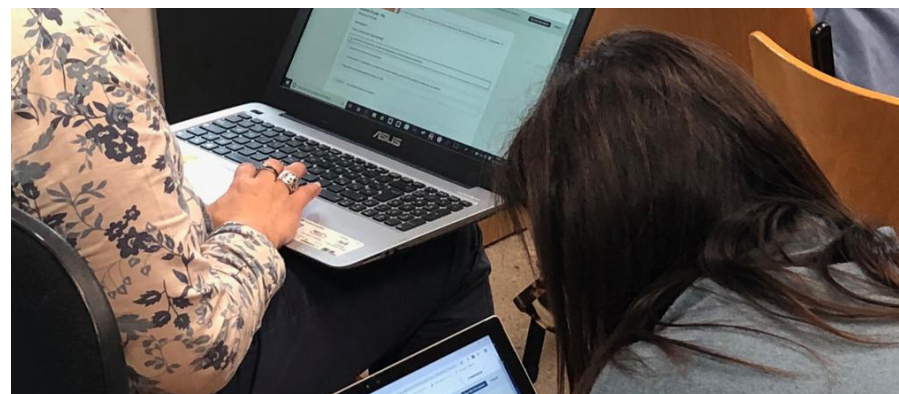
**Alessandra Gibbin** - *Avvocato del Foro di Novara*

**Claudio Rota** - *Presidente 1SAFE*

**Erika Cavallaro** - *Referente di Istituto bullismo e cyberbullismo IC Via Bologna di Bresso*

**Daniela A. Leone** - *Primo Collaboratore del Dirigente scolastico e Referente di Istituto bullismo e cyberbullismo IC Don Milani di Turbigo*

Responsabile del progetto: **Miriam Friedenthal**



## PROGRAMMA prima giornata

9.00 – 9.30 **Apertura dei lavori: Comprendere e contestualizzare i fenomeni di bullismo e cyberbullismo** - Ivano Zoppi (Pepita Onlus - Fondazione Carolina Onlus)

- Cosa s'intende e quali sono le *condizioni* affinché si possa parlare di bullismo e di cyberbullismo
- Quali sono le *caratteristiche aggiuntive* che il cyberbullismo apporta al bullismo tradizionale
- Conoscere gli effetti delle *vittimizzazioni* da bullismo e cyberbullismo

### GLI ASPETTI PSICOLOGICI E COMUNICATIVI

9.30 – 10.45 **Riconoscere i primi campanelli d'allarme e attivare linee di intervento** - Maria Assunta Zanetti (Università di Pavia)

- Quali *tratti* accomunano i ragazzi che praticano bullismo e cyberbullismo
- Come *relazionarsi* con la vittima e attivare un *ascolto empatico*
- Come stimolare una *riflessione* all'interno del *gruppo* finalizzata a comprendere il confine tra lo scherzo, l'umiliazione e il sadismo
- Analisi di alcune Case History

10.45 – 11.00 Coffee Break

11.00 – 12.00 **L'autolesionismo on line: cosa s'intende, come si diffonde e come aiutare i ragazzi** - Maria Assunta Zanetti (Università di Pavia)

- Quali *segnali* cogliere per riconoscere un caso di autolesionismo
- Conoscere i principali *hashtag* che richiamano all'autolesionismo
- *Relazionarsi* con il ragazzo che pratica autolesionismo per consentire un dialogo

12.00 – 12.45 **Un Focus sugli aspetti relazionali e comunicativi: come rispondere a situazioni di disagio** - Maria Assunta Zanetti (Università di Pavia)

- La trasmissione di valori e modelli di riferimento
- Individuare il *canale comunicativo* adeguato per favorire il dialogo con il ragazzo in difficoltà
- *Ascoltare la sofferenza* in modo empatico per affrontare e sconfiggere il disagio
- Come trasmettere al gruppo la cultura del *rispetto di sé e dell'altro*
- Intervenire nel gruppo in aiuto anche al cosiddetto *bullo* e agli *spettatori*
- Suggerimenti per stimolare una *responsabilizzazione attiva* dei ragazzi
- Come comunicare situazioni di bullismo e cyberbullismo alle *famiglie*

12.45 – 13.00 **Sessione domande e chiusura dei lavori della mattinata**

13.00 – 14.00 Pausa Pranzo

### SOCIAL NETWORK, SISTEMI DI MESSAGGISTICA Istantanea E APPLICAZIONI PER LA CONDIVISIONE DI FOTO E VIDEO

14.00 – 14.45 **Conoscere il funzionamento dei principali social network e sistemi di messaggistica utilizzati dai ragazzi** - Miriam Friedenthal (Pepita Onlus - Fondazione Carolina Onlus)

- I *limiti d'età* consentiti per l'iscrizione
- Come tutelarsi e *monitorare i contenuti*
- La *disattivazione* e la *cancellazione* di un profilo su Social Network
- Come *leggere il contratto* sottoscritto nel momento in cui si effettua l'iscrizione ad un social network
- Web reputation: alcune riflessioni sul concetto di "*su internet è per sempre*"
- Il *rispetto degli altri, privacy e tag*: considerazioni circa la pubblicazione on line di foto e contenuti altrui
- *Netiquette*: le regole di buon comportamento nelle comunicazioni on line

## IL SEXTING: ANALISI DI UN FENOMENO FUORI CONTROLLO

14.45 – 15.30 **La condivisione del proprio corpo sul web: dal Sexting al “sex sharing”** - Ivano Zoppi (Pepita Onlus - Fondazione Carolina Onlus)

- Analisi del fenomeno
- Comprendere le *conseguenze* derivanti dalla diffusione on line di una propria foto intima
- L'*adescamento on line*
- Comprendere i fenomeni di *Sextortion e Revenge Porn*
- I linguaggi del *sexting*

CASE  
STUDY

15.30 – 16.15 **Gestire efficacemente un caso di sexting garantendo il supporto alla vittima: presentazione di un evento gestito dal Team di Fondazione Carolina Onlus** - Marco Bernardi (Pepita Onlus - Fondazione Carolina Onlus)

- *Accogliere* un'adolescente vittima di Sexting e Revenge porn
- Il *percorso* studiato per garantire il giusto supporto alla *vittima e alla sua famiglia*
- Il contatto con la *realtà scolastica* e le attività svolte nelle classi
- Presentazione dei risultati ottenuti

16.15 – 16.45 **Sessione domande e chiusura dei lavori del pomeriggio**



## PROGRAMMA seconda giornata

9.15- 9.45 **“Le parole fanno più male delle botte” la storia di Carolina** - Paolo Picchio (Presidente onorario Fondazione Carolina Onlus)

### GLI ASPETTI GIURIDICI

9.45 – 10.45 **Quali sono le implicazioni legali di un atto di bullismo e cyberbullismo** - Alessandra Gibbin (Avvocato del Foro di Novara)

- Comprendere le *responsabilità* di cui rispondono *genitori, docenti e dirigenza scolastica* in caso di episodi di bullismo o cyberbullismo
- L'*imputabilità del minore*, sanzioni e risarcimenti: analisi dei casi più recenti
- Come presentare querela presso le Autorità Competenti
- Analisi e casistica dei principali *reati* connessi all'uso scorretto della rete: *diffamazione, sostituzione di persona, trattamento illecito dei dati personali, diffusione di materiale pedopornografico*
- Le ultime modifiche normative e proposte di legge

10.45 – 11.00 Coffee Break

11.00 – 11.45 **Conoscere cosa prevede la Legge 71/2017 - Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno del cyberbullismo** - Alessandra Gibbin (Avvocato del Foro di Novara)

- Come richiedere la *rimozione* di contenuti offensivi al gestore del sito o del Social Network
- Come effettuare un *reclamo* al *Garante* per la protezione dei dati personali
- Cosa rischia il cyberbullo: *sanzioni e risarcimenti*
- Responsabilità giuridiche e doveri del *referente scolastico* per il contrasto del cyberbullismo
- Come impostare *vigilanza* e *controlli* nel rispetto della *privacy* dei minori
- La collaborazione *con le Forze dell'Ordine* in caso di cyberbullismo
- Un focus sui *regolamenti scolastici* e i *patti di corresponsabilità scuola-famiglia*

CASE  
STUDY

11.45 – 12.00 **Le nuove norme introdotte dal GDPR in materia di privacy**

*Alessandra Gibbin (Avvocato del Foro di Novara)*

- Come gestire l'accesso dei minori ai *social network*
- Le nuove normative UE e le conseguenze per gli utilizzatori

12.00 – 12.30 **Analisi di case study**

12.30 – 13.00 **Sessione domande e chiusura dei lavori della mattinata**

13.00 – 14.00 Pausa Pranzo

14.00 – 14.45 **Prevenzione e supporto. Intervenire sulle vittime e sui bulli: il Modello di Fondazione Carolina e l'utilizzo di "1SAFE pronto intervento cyber"** *Ivano Zoppi (Pepita Onlus - Fondazione Carolina Onlus) Claudio Rota (1SAFE)*

- Area Ricerca: il monitoraggio delle attività on line e la *valutazione* di interventi formativi
- Area Prevenzione: le attività di formazione, sensibilizzazione e azione sul territorio
- Area Supporto: gestione in situazione e modalità di intervento, alcuni casi gestiti a Milano, Roma e Lecce
- Un'app per gestire i casi di bullismo e cyberbullismo: l'utilizzo di "1SAFE pronto intervento cyber" all'interno di oratori e istituti scolastici

CASE  
STUDY

14.45 – 15.15 **Prevenire e gestire situazioni di Bullismo e Cyberbullismo creando una rete sul territorio, l'esperienza di Bresso** *Erika Cavallaro (Referente di Istituto bullismo e cyberbullismo IC Via Bologna di Bresso)*

- Cosa ha portato alla creazione del *protocollo d'intesa* sul bullismo e cyberbullismo di Bresso
- Approfondire *obiettivi* e *finalità*
- Conoscere *compiti* e *attività* dei vari soggetti coinvolti (istituti scolastici, comune, associazioni, realtà aggregative, forze dell'ordine)
- Quali azioni sono state attuate e quali sono i *progetti per il 2020*

CASE  
STUDY

15.15 – 15.45 **Attivare percorsi di prevenzione e sensibilizzazione nelle classi, con i docenti e con i genitori: l'esperienza dell'IC Don Milani di Turbigo**

*Daniela A. Leone (Primo Collaboratore del Dirigente scolastico e Referente di Istituto bullismo e cyberbullismo)*

- Conoscere il *contesto* all'interno del quale è stato inserito il progetto di formazione e sensibilizzazione
- Quali *percorsi* sono stati attivati nelle classi dall'anno scolastico 2016-17 ad oggi e quali risultati hanno portato
- L'alleanza tra *scuola* e *famiglia* come elemento di successo: il coinvolgimento di *genitori, insegnanti e personale ATA* nell'educazione dei nostri ragazzi

15.45 – 16.00 **Sessione domande**

16.00 – 16.45 **Esame di Certificazione e rilascio dell'attestato di partecipazione**

16.45 – 17.00 Chiusura dei lavori

**N.B. I partecipanti sono pregati di portare un proprio pc portatile / tablet per sostenere l'esame di certificazione**

**Quota di partecipazione:** 185€ (iva inclusa)

Milano 7-8 febbraio 2020 **early booking 150€**  
per iscrizioni entro il 17/01/2020

**Iscriviti acquistando con bonifico o Carta Docente, per ottenere l'attestato MIUR completa l'iscrizione tramite [Sofia \(codice 9623\)](#)**

**Per iscrizioni on line:** [https://www.aicanet.it/dettaglio\\_evento/2375799](https://www.aicanet.it/dettaglio_evento/2375799)

**Sede del corso:** Pepita Onlus, Viale Sondrio 7, 20124 Milano (MM3 Sondrio)

**Per info:** [info@pepita.it](mailto:info@pepita.it) - Tel. 02.87.26.43.99